4W

wonen werken welzijn in de wijk

doe mee met 4W

4W

wonen werken
welzijn in de wijk

Doe mee met 4W Wonen, werken en welzijn in de wijk is een initiatief van Archipel, Ergon, Woonbedrijf en Gemeente Eindhoven.

Inhoudsopgave 2
Samenvatting 3
Deel 1:
1. De maatschappelijke vragen in Gestel 5
2. De 4W's: Wonen, werken en welzijn in de wijk 6
3. De diensten van Doe mee met 4W 9
4. De organisatie als team 11
5. Opschaalbaarheid van het concept 13
6. Maatschappelijke opbrengsten 14
7. Risico paragraaf 16
8. Toelichting op de financiële paragraaf 17

Deel 2:
9. Financiële paragraaf 19
a. Exploitatiebegroting
b. Opbouw personeelskosten
c. Liquiditeitsbegroting
d. Investeringsbegroting

Deel 3:
Bijlagen:
- Verklaring van de oprichters 23
- Haalbaarheids- en behoeftenonderzoek in Gestel 25
- Governance van Doe mee met 4W 28
- Swot analyse 29
- Plan van aanpak 30
- Bronnenlijst 32

Businessplan, 26 november 2020

archipel zorgwelzijnwonen ERGON WOONBEDRIJF EINDHOVEN

Samenvatting

Gelijkheid is in Nederland een groot goed. Toch zijn er mensen, die er om wat voor reden dan ook, naar hun gevoel “niet helemaal bij horen of minder toe doen”. Archipel, Ergon en Woonbedrijf richten gezamenlijk Doe mee met 4W op in de Eindhovense wijk Gestel, omdat zij vinden dat iedereen in elke levensfase “er bij hoort en ertoe doet”.

Wonen Werken en Welzijn in de Wijk, dat zijn de 4 W’s waar dit collectief zich voor inzet. Met mensen die nu aan de zijlijn van de arbeidsmarkt staan, gaat Doe mee met 4W de leefbaarheid in de wijk vergroten voor met name de oudere, vaak kwetsbare wijkbewoners. Langer gelukkiger thuis wonen kan, doordat Doe mee met 4W diensten aanbiedt die de oudere en de mantelzorger gaan ontlasten. Soms door aandacht, soms door klusjes over te nemen, maar soms ook door logeer en au pair diensten (oppassen of inwonen) in te zetten.

Doe mee met 4W bevordert maatschappelijke cohesie, veiligheid, leefbaarheid en ‘samenkracht’. Doe mee met 4W groeit na de start in de wijk door naar andere aandachtswijken, met als eerstvolgende de wijk Woensel, waar opnieuw 40 tot 45 woon – werk – welzijn - wijkbanen gecreëerd worden. Ergon levert vanuit haar reguliere dienstverlening de plaatsing en jobcoaching.

Doe mee met 4W biedt banen aan 40 tot 45 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat aan de ene kant om sociale jongeren (18 – 27 jaar) zonder of met beperkte relevante werkervaring of diploma's, die nog niet sterk genoeg zijn om te werken bij reguliere werkgevers. Zij hebben onvoldoende aansluiting en 'fit' bij het bestaande aanbod vanuit de Ergon werkbedrijven. Aan de andere kant gaat het om werkzoekende 55-plussers, die zonder interventie naar alle waarschijnlijkheid tot hun 65ste in de bijstand zullen zitten. Deze doelgroep beschikt over levenservaring, veel werkervaring en mogelijk de passie voor het helpen van senioren. De 55-plussers functioneren als buddy voor de jongeren.

Doe mee met 4W levert diensten aan grootafnemers zoals Archipel en Woonbedrijf, maar met name aan haar individuele leden, kwetsbaren, oudere wijkbewoners en mantelzorgers. Zij worden lid en nemen diensten af bij Doe mee met 4W, zodat zij langer en met meer woon- en leefplezier thuis kunnen blijven wonen. Deze dienstverlening is breed en wordt door vertrouwde gezichten geleverd.

Huisvesting voor jongeren is een component die deze banen aantrekkelijk maakt, woningnood tegengaat en bijdraagt aan het welzijn van kwetsbare of hulpbehoevende ouderen en een gemengde wijk. Woonbedrijf verleent toestemming voor inwoning aan een bewoner voor een jongere die gematched is door 4W. Zo woont een jongere samen met een oudere tegen een huurprijs in geld en deels in natura met een arbeidscontract bij Doe mee met 4W. Of een woning wordt gesplitst in een boven- en onderwoning. Woonbedrijf verhuurt de bovenwoning aan een jongere als startwoning.
Archipel neemt diensten af en biedt daar waar nodig en mogelijk ook woonruimte aan. Die kunnen een kamer huren in een zorglocatie en leveren diensten aan (leden van) Doe mee met 4W. Archipel neemt vaste aantallen diensten en uren per periode af van 4W. Jongeren mogen gebruik maken van een aangepaste huur op voorwaarde dat men via Doe mee met 4W ouderen of kwetsbaren ondersteunt.

Doe mee met 4W toont binnen twee jaar aan dat er een besparend effect is op de instroom Wmo en 2e lijnszorg ontstaat, naast de directe groei van werkgelegenheid.

De businesscase laat zien dat de exploitatie na twee jaar aanloop sluitend is. Op basis van drie bronnen: omzet leden, omzet oprichters en de bijdragen van de gemeente Eindhoven en zorgverzekeraar, die gevraagd worden om te betalen voor de maatschappelijke opbrengsten. Start Foundation maakt de startfase mogelijk. Binnen twee jaar toont Doe mee met 4W aan dat er een besparend effect op de instroom Wmo en 2e lijnszorg ontstaat, naast de directe groei van werkgelegenheid.

1. De maatschappelijke vragen in Gestel

Stadsdeel Gestel omvat 13 buurten, die laag scoren op indicatoren op gebied van economie, werk, inkomen, sociale samenhang e.d. (Bron: Eindhoven in cijfers 2020). Daarom nemen Archipel, Ergon en Woonbedrijf juist hier het initiatief. Twee maatschappelijke vragen die in Gestel sterk spelen zijn geringe zelfredzaamheid bij ouderen en hoge werkloosheid (bij jong en oud). Dit businessplan richt zich op beiden met een innovatief concept. De 4 W's staan voor Wonen, Werken, Welzijn en Wijk.

Het bevorderen van zelfredzaamheid van senioren is een gemeentelijk beleidsdoel, in samenhang met de vergrijzing en de extramuralisering van de zorg. Om mensen te ondersteunen langer thuis te wonen is op initiatief van de gemeente Eindhoven in de wijken Vaartbroek en Eckart het project Bejaardenhuis zonder muren opgezet (zie ook Senioren Cluster analyse Eindhoven, mei 2020). Dit businessplan sluit aan bij die maatschappelijke opgave. Er is een behoefte aan praktische hulp, veiligheid en sociaal contact rondom het huishouden, zodat senioren langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Er is behoefte aan meer onderlinge samenhang tussen bewoners en dienstverlening aan ouderen, ook buiten kantoortijden. Dit wordt o.a. aangetoond door een behoefte onderzoek van Archipel in de wijk (zie bijlage).

Ook stichting WIJeindhoven onderkent deze behoeften in de stad. Dit is niet specifiek voor Gestel. WIJeindhoven ondersteunt inwoners van de gemeente Eindhoven die tijdelijk hulp nodig hebben op het gebied van wonen, werken, ontmoeten, opvoeden, vervoer en inkomen. WIJeindhoven spreekt over beperkte financiële middelen bij de gemeente Eindhoven en ook over een herijking in het sociaal domein, waarbij "nadrukkelijker dan voorheen uitgegaan wordt van de eigen kracht van de inwoners en een beroep wordt gedaan op de samenkracht van de maatschappij" (blz. 8, jaarverslag 2019, d.d. 19 april 2020).

Juist deze 'samenkracht' komt voor kwetsbaren en senioren in Gestel niet vanzelfsprekend tot stand. Ook voor groepen werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt is die 'samenkracht' niet vanzelfsprekend. Doe mee met 4W springt in op die twee maatschappelijke vragen.

De werkloosheid onder kansarme jongeren en 55-plussers in Eindhoven is net als elders in Nederland een hardnekkig maatschappelijk probleem. Door de economische gevolgen van de corona-crisis zal de positie van groepen slechter worden. Het plan laat zien dat ook nu nieuwe banen gecreëerd worden in een plan dat schaalbaar is naar meerdere wijken. Na Gestel zal Doe mee met 4W als vervolgstap uitbreiden naar Woensel in Eindhoven.

Mevrouw Driessen is een fragiele vrouw van 84 jaar. Ze woont al 50 jaar in haar ruime eengezinswoning. Vroeger met haar man en kinderen maar nu woont ze hier alleen. De woning is haar dierbaar vanwege de vele mooie momenten en herinneringen. Veel bekenden zijn vertrokken uit de wijk. Eigenlijk heeft ze nog maar één vriendin in de buurt. Ze heeft één dochter die naar Drenthe is verhuisd, maar toch om de 2 weken op visite komt. Mevrouw Driessen heeft diabetes en een klein herseninfarct gehad. Het lopen gaat moeizaam. Haar ogen zijn ook hard achteruit gegaan. Ze durft daardoor niet goed alleen naar buiten te gaan.

Binnenshuis loopt ze zelfstandig. Vorige maand is ze in de tuin gevallen. De schrik zit er nog goed in en ze blijft steeds meer binnen. Ze kijkt wat tv en puzzelt met een grote loep. s 'Avonds eet ze kant- en klaarmaaltijden. Haar dochter heeft gezorgd voor een magnetron met makkelijke drukknop. Erg handig. Voor het huishoudelijk werk krijgt ze vanuit de WMO één keer per week twee uurtjes hulp. Ze is hier erg blij mee, maar het is eigenlijk te weinig. De thuiszorg komt 2 keer per dag om de insuline te geven maar hebben geen tijd voor een praatje. Mevrouw Driessen lijkt steeds meer moeite te hebben met de dagstructuur en is eenzaam. Ze voelt zich verdrietig en somber. Ze wil ´tot het laatst´ in haar huis blijven wonen waar ze met haar man zo gelukkig is geweest.

2. De 4W's: Woon - Werk - Welzijn en Wijkbaan

Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is Doe mee met 4W een mogelijkheid om betaald aan het werk te komen. Daarnaast zal Doe mee met 4W ook fungeren als een soort schuilkelder voor mensen die op dit moment hun baan kwijtgeraakt zijn door de Coronacrisis. Zij kunnen ook 'staffuncties' vervullen in Doe mee met 4W. Als de economie over enkele jaren weer op volle toeren draait, kunnen zij wellicht weer deelnemen aan de reguliere arbeidsmarkt.

Doe mee met 4W bevordert 'samenkracht' voor:

- Jongeren uit het speciaal onderwijs die nog niet sterk genoeg zijn om te werken bij reguliere werkgevers (ook niet met ondersteuning van Ergon), en die ook onvoldoende aansluiting en 'fit' hebben bij het bestaande aanbod vanuit de Ergon werkbedrijven (groen, productiewerk etc.) en hierin vastlopen. Deze groep jongeren, die geen relevante werkervaring heeft en begeleiding nodig heeft, zoekt naar banen waarin men iets kan betekenen voor anderen. Voor 'reguliere' zorgbanen beschikt men niet over de vereiste papieren.
- Specifiek voor de combinatie banen, waarbij wonen en werken vanuit Doe mee met 4W wordt aangeboden in samenwerking met de oprichters , moeten de jongeren wel in staat zijn om zelfstandig te wonen en ouderen te helpen, met de begeleiding vanuit Doe mee met 4W. We verwachten dat de jongeren die hiervoor geschikt zijn, ouder zijn dan 18 en inmiddels levenservaring hebben opgedaan.
- Werkzoekende 55-plussers, die zonder interventie naar alle waarschijnlijkheid tot hun 65ste in de bijstand zullen zitten. Terwijl deze doelgroep beschikt over levenservaring, veel werkervaring en passie voor het helpen van senioren.

Deze werkzoekenden worden door de werkmakelaars van Ergon aan Doe mee met 4W gekoppeld. Ergon is de centrale balie en de makelaar voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt in de regio Eindhoven. Ergon Participatiebedrijf activeert en begeleidt jaarlijks 2000 mensen op weg naar werk. Dit kan regulier werk zijn, maar ook gesubsidieerd of beschut werk. De bemiddeling naar werk vindt plaats door Ergon Werkmakelaars en haar partners van 04Werkt. Zij hebben toegang tot een database van CV's van werkzoekenden en veel kennis en ervaring met alle loonkosten, subsidie en overige relevante regelingen. De diensten van Doe mee met 4W worden geleverd door jongeren en ouderen met een afstand tot de arbeidsmarkt, die hierdoor betaald werk verkrijgen.

Het werk

Voor Doe mee met 4W werken op termijn 40 tot 45 nieuwe mensen die het leuk vinden om dienstbaar te zijn en senioren te helpen. Deze 'participatiebaan'

bestaat uit praktische elementen (klusjes doen) en uit sociale elementen (aandacht geven en luisteren) en dingen die daar tussen in zitten (persoonlijke dienstverlening). Bijvoorbeeld wandelen of koken voor en met een bewoner. Of toezicht houden zodat de mantelzorger even de deur uit kan. Doe mee met 4W levert een vertrouwd gezicht in de buurt, die regelmatig bij een senior of kwetsbare bewoner thuis komt. Er zijn geen diploma's nodig voor deze baan. Iedereen die het fijn vindt om een senior te helpen en betrouwbaar is, kan zich kwalificeren voor deze baan. De betrouwbaarheid voor bewoners wordt geborgd door twee extra maatregelen. Ten eerste is er een buddy systeem van een 55-plusser en één of meerdere jongeren. De 55-plussers functioneren als buddy van de jongeren en samen verdelen ze de dagelijkse werkzaamheden bij de leden thuis. Ten tweede is er de matching door de begeleiders van Doe mee met 4W.

Het wonen

Huisvesting voor jongeren is een component die deze banen aantrekkelijk maakt, de woningnood tegengaat en bijdraagt aan het welzijn van senioren en een gemengde wijk. Woonbedrijf, de grootste wooncorporatie in Eindhoven, biedt woonmogelijkheden aan:

- Woonbedrijf verleent toestemming voor inwoning aan een bewoner. Een jongere die geselecteerd is door Doe mee met 4W gaat inwonen bij de oudere bewoner. De jongere betaalt huur en verleent diensten. De oudere bewoner ontvangt huur waarmee de diensten van Doe mee met 4W betaald kunnen worden. Doe mee met 4W biedt lichte begeleiding aan de jongere en oudere bewoner om de sociale veiligheid te borgen. De jongere wordt door Doe mee met 4W o.a. geselecteerd op de mate van zelfstandigheid. Behalve de diensten biedt deze wooncomponent het vergroten van veiligheid, het tegengaan van eenzaamheid en het vergroten van betaalbaarheid aan de senior. Zelfs als hierdoor gekort

wordt op huurtoeslag zou de bewoner hier per saldo op vooruit gaan. Dit concept biedt woonruimte en zelfstandigheid aan de jongere. Het leveren van extra diensten aan deze oudere gebeurt op dezelfde wijze als bij diensten aan overige leden. De inwonende jongere kan zowel aan de oudere bij wie deze woont, als aan andere ouderen uit de wijk, diensten leveren via zijn arbeidsovereenkomst bij Doe mee met 4W. Doe mee met 4W rekent deze af met de bewoner.

- Een woning wordt gesplitst in een boven- en onderwoning. Woonbedrijf verhuurt de bovenwoning aan een jongere als startwoning. De oudere bewoner gaat beneden wonen. De jongere huurt de woning en verleent diensten aan de oudere bewoner. Doe mee met 4W factureert deze uren dienstverlening aan de oudere bewoner. Door verhuizing van de grote eengezinswoning naar deze kleinere goedkopere woonruimte in de eigen buurt, kan de senior, langer zelfstandig wonen en houdt hij geld over. Deze woonvorm vergroot bovendien het gevoel van veiligheid en gaat woningnood en eenzaamheid tegen. De jongere heeft een zelfstandige bovenwoning in de wijk en krijgt hiervoor een huurovereenkomst met Woonbedrijf. De jongere wordt geselecteerd door Doe mee met 4W. Er zal vanwege de zelfstandige wooneenheden slechts af en toe begeleiding nodig zijn.

Archipel neemt diensten af en biedt ook woonruimte aan. Jongeren kunnen een kamer huren in een zorglocatie van Archipel en leveren diensten aan (leden van) Doe mee met 4W.

Doe mee met 4W selecteert jongeren die passen in deze opzet. Woonbedrijf brengt expertise in zodat de contracten op de punten van het vermijden van woningdelerskorting en de wachtlijstproblematiek correct zijn. Bij de matching van jongere en oudere bewoners worden al deze aspecten meegewogen.

Aicha is 60 jaar en weet niet goed raad met haar man Ahmed (70 jaar), want hij wordt erg vergeetachtig. Hij was altijd zo helder en scherp, maar nu doet hij vreemde dingen. Hij gaat bijvoorbeeld zonder schoenen de straat op midden in de nacht. Aicha kan hem niet meer alleen laten. Met de kinderen kan ze er niet over praten. Ze praat wel met haar vriendinnen over het gedrag van haar man, maar niemand weet echt een oplossing. Aicha wil af en toe opladen en iets voor haarzelf doen. Even rustig een boodschap doen buiten de deur, een afspraakje om iets leuks te doen met vrienden.

De wijk

Doe mee met 4W bevindt zich in de buurt en in de wijkcentra, creëert werk en biedt woonruimte. Woonbedrijf bezit bijna de helft van alle woningen in Gestel en kan maatwerk bieden aan jongeren die huisvesting zoeken. Door het wonen in de wijk zijn deze werknemers in de zeer directe nabijheid van de hulpvragers, huurders, hun mantelzorgers, de individuele leden van Doe mee met 4W. Dat maakt dienstverlening op ongebruikelijke tijdstippen mogelijk. Juist op momenten dat hulpvragers geen beroep kunnen doen op professionals, kunnen ze gebruik maken van Doe mee met 4W voor aanvullende diensten. De jongeren en 55-plussers worden bekende gezichten in de wijk en bouwen op deze manier ook een vertrouwensrelatie op waardoor de dienstverlening mogelijk laagdrempeliger wordt. Zo kunnen wijkbewoners langer thuis blijven wonen. De jongeren wonen op deze manier in de wijk waarin zij werken en waarin ook de leden wonen. Voor jongeren met een beperking biedt dit het voordeel dat zij niet hoeven te reizen.

In Gestel staan bloeiende ontmoetingscentra. Dit zijn bijvoorbeeld: Ontmoet en Groethuys, wijkcentrum 'T Slot, flat Genderhof (GGZe) en gezondheidscentrum Zuiderpark. Hier komt een 'ontmoet en groetpleyn'. In één van deze centra wil 4W zich graag vestigen, om samen met en tussen de mensen te zijn. Doe mee met 4W sluit ook aan bij het plan GOudT. Hierin werkt Archipel aan 3 á 4 plekken in de wijk waar senioren laagdrempelig binnen kunnen komen en elkaar kunnen ontmoeten. Dit zijn prima uitvalsbasissen voor medewerkers van Doe mee met 4W.

Archipel is een zorgaanbieder met twee locaties in Gestel: Fleuriade en Gagelbosch. Archipel Thuis levert als 100% dochter van zorggroep Archipel wijkzorg in verschillende wijken in Eindhoven e.o. waaronder de wijk Gestel. Archipel is dus al in een vroeg stadium betrokken bij inwoners die langzamerhand meer begeleiding, hulp of zorg nodig hebben. Door preventie is het mogelijk de inzet van professionals langer uit te stellen en opname in een 2de lijnsvoorziening uit te stellen.

3. De diensten van Doe mee met 4W

Individuele leden, bewoners dus, kopen diensten bij Doe mee met 4W. De oprichters zullen leden werven onder de volgende groepen:

- Oudere, zelfstandige wonende burgers in de wijk, die extra hulp rondom het huis kunnen gebruiken, die toezicht nodig hebben of gewoon aandacht willen.
- Mantelzorgers van kwetsbare ouderen in de wijk, die met hen samenwonen en periodiek ontlast willen worden om zelf ook activiteiten te doen.
- Mantelzorgers of kinderen die niet samenwonen met de senioren in de wijk, maar die wel graag diensten voor hun vader/moeder inkopen, zodat zij zo lang mogelijk thuis met kwaliteit kunnen leven.

Zij betalen een maandelijks abonnement van € 5,- om lid te zijn. Als ze lid zijn geworden dan kunnen ze gevarieerde diensten afnemen tegen € 15,- per uur. Dit is het standaardtarief. Voor bepaalde diensten (zoals oppas) worden aangepaste tarieven gehanteerd. De dienstverlening is breed en wordt door vertrouwde gezichten geleverd. Doe mee met 4W biedt haar individuele leden de volgende diensten aan:

a) Oppasdiensten voor ouderen (minimaal 3 uur, maximaal 8 uur eventueel de nacht);
b) Inwoning bij oudere 'woonmaatje' of au pair in huis maakt een nachtdienst als oppas of toezichthouder mogelijk;
c) Begeleiding bij vervoer in de wijk: samen reizen;
d) Welzijnsdiensten (kletskous, winkelen, spelletje, wandeling, puzzelen, samen eten);

e) Sociale controle “Alles oké? Lekker geslapen” ochtendcheck;
f) Hulp in en om huis “Kan ik ff helpen? “;
g) Hulp bij ongelukjes in het weekend;
h) Verhuizing, inpakwerk, uithuishulp(en);
i) Wegwijs maken van nieuwe bewoners in de wijk, informatiebezoek, een welkomstbox;
j) Ondersteuning zorg bij klusjes zoals bedden opmaken, uitruimen en opruimen.

Een mantelzorgmakelaar kan de wijkbewoners helpen om de weg te vinden in alle mogelijkheden voor betaling en verkrijging van de beschikbare vergoedingen. De financiële consequenties voor bewoners en mantelzorgers die diensten afnemen kan Doe mee met 4W zo voor hen inzichtelijk maken.

Sonja is een sociale vrouw van 55 jaar, die veel vrijwilligerswerk gedaan heeft, vooral bij buurtprojecten. Toen haar kinderen pubers waren, is ze gestopt met werken omdat ze als alleenstaande ouder de zorg had voor een kind dat lang ziek was. Sinds de vorige crisis is het ondanks een afgeronde MBO opleiding niet meer gelukt om een betaalde baan te vinden. Ze is er te lang uit en veel banen zijn lastig te combineren met haar thuissituatie.

Archipel en Woonbedrijf nemen de volgende diensten van Doe mee met 4W af:

a) Eetgroep in een zorglocatie begeleiden (bijv. op tijd een magnetron aanzetten);
b) Sociale schoonmaakwerkzaamheden met extra aandacht in seniorencomplexen in Gestel. Het gaat hier eigenlijk meer om het luisteren naar mensen dan om het schoonmaken;
c) Aandacht voor mensen bij extra schoonmaakwerkzaamheden in wijkkantoren en straatkamers. Luisteren voorkomt klachten;
d) Het assisteren van de buurtcoach die zijn ronde doet;
e) Verhuishulp of opruimhulp voor senioren met een klein sociaal netwerk;
k) Ontwikkelen van een buddy koppel die de counter (koffie, thee, afwas, etc.) naast een bestaande Gasterij-medewerker, die als professional werkt;
l) Poetsen van rolstoelen en hulpmiddelen (hier is geen tijd voor in de instelling);
m) Aanvullend reinigen en controle van bedden & matrassen (door toename druk en krapte in bezetting vindt dit niet meer goed plaats in de zorginstelling);
n) Aanvullende service op licht onderhoud buitenruimte zorginstelling zoals: sneeuw ruimen, blad ruimen, onkruid plukken, schoonhouden, planten water geven, onderhouden terrassen, dakgoten en putten bladvrij maken en reinigen. Dit is aanvullend op het periodieke reguliere onderhoud;
o) Binnenruimtes van de zorginstelling extra onderhouden, ramen en vitrage wassen;
p) Kleinere administratieve zaken uitvoeren t.b.v. teams, teamondersteuner en infobalie;
q) Dagelijks of een aantal keer per week koken en uitserveren maaltijd per huiskamer;
r) Afnemen van interviews 3 keer per jaar over de cliënt tevredenheid;
s) Bode in- en extern.

De indruk kan gewekt worden dat bovenstaande diensten verdringing veroorzaken. We willen daarom benadrukken dat het team van Doe mee met 4W aanvullend werk verricht. Doordat het team voortdurend aanwezig is, worden bovenstaande diensten uitgevoerd als aanvulling op het werk dat uitbesteed is aan externe en commerciële organisaties.

4. De organisatie als team

Doe mee met 4W start, na een korte periode van kwartiermaken, met een coördinator, een begeleider en een allround medewerker. Het selecteren van jongeren en werkzoekende 55-plussers zal door Ergon gebeuren in nauwe samenwerking met het Werkgelegenheidsteam van gemeente Eindhoven. Het invullen van de 'indirecte' functies gebeurt zoveel mogelijk met mensen die onlangs werkloos geworden zijn (schuilkelder gedachte), mits men beschikt over de vereiste competenties.

De coördinator is een kei in verbinden van mensen, een echte netwerker en mensen-mens. Matchmaking is een cruciale vaardigheid van deze coördinator en hij of zij schakelt moeiteloos tussen wijkbewoners, bestuursleden van Doe mee met 4W, bedrijven, wijkcentra heen en weer. Hij of zij komt graag bij 'Aicha' en 'mevrouw Driessen' over de vloer. De coördinator zal een mandaat krijgen en verantwoordelijkheid krijgen voor de dagelijkse gang van zaken en zal opgezette tijden rapporteren aan Doe mee met 4W.

De coördinator zal met name de externe rol vervullen en moet zorgen dat de omzet vanuit de oprichters en de ouderen en mantelzorgers zo snel mogelijk op gang komt. De interne kant van 4W, het organiseren van de dienstverlening en het aansturen van het team, is vooral de rol van de allround medewerker en begeleider. Ze ondersteunen de coördinator met alle praktische en administratieve taken. Het uitvoerende werk wordt gedaan door de 55-plussers en de jongeren.

Er worden buddy koppels gemaakt tussen de jongeren en de 55-plus werknemers (1 op 1 of 1 op 2 of zelfs 1 op 3 na verloop van tijd). Daardoor kunnen er meer jongeren aan de slag in de wijk, terwijl de 55-plus werknemers vooral ook op de relatie met de seniore wijkbewoners letten. Door hun leeftijd zien ze beter dan de jongeren wat er wel en niet moet gebeuren bij de senioren thuis. De werkmakelaars van Ergon kennen jongeren die niet passen in de traditionele werksoorten van Ergon en die niet gekwalificeerd zijn voor beroepen in de zorg, terwijl deze jongeren wel graag willen werken met ouderen. Jongeren worden eerst door middel van een uitgebreide intake goed in beeld gebracht. Gegevens met scholen worden uitgewisseld om de jongeren in korte tijd goed te leren kennen. Als jongeren geplaatst worden bij 4W (in een betaalde baan) dan zal de begeleiding op de werkvloer dus plaatsvinden

door de 55-plusser die als buddy gaat fungeren. Daarnaast kunnen jongeren ook begeleid worden door andere zorgprofessionals van Archipel of door professionals van Woonbedrijf.

De jongeren die geplaatst worden zullen hier door een korte opleiding of cursus op voorbereid worden. Verder ontvangen zij in ieder geval het eerste half jaar wekelijks jobcoaching en daarna op basis van behoefte en noodzaak. Met jobcoaching of lifecoaching wordt bedoeld het gesprek met de jongere over alle zaken die spelen in het leven van de jongere. Deze jobcoaching is met name in de eerste maanden essentieel. De jobcoaching kan gezien de opzet van het plan ook goed in groepssessies plaatsvinden, zodat jongeren ook van elkaar kunnen leren. De jobcoaching wordt door een van de jongerencoaches van Ergon verzorgd. De (jongeren)werkmakelaar van Ergon blijft stand-by voor calamiteiten en voor het bewaken van de ontwikkeldoelstellingen zodat jongeren op termijn kunnen doorstromen naar een opstapfunctie bij een zorginstelling of bij een andere organisatie. Ergon bekijkt in samenwerking met Summa of jongeren bij Doe mee met 4W een praktijkverklaring kunnen behalen voor bepaalde werksoorten.

Sanne is een onrustige jonge vrouw van 20 jaar en bezig met haar MBO-2 opleiding Hospitality. Dat lukt niet goed, want ze kan haar aandacht er niet bij houden. Ze houdt van paarden en van naar de kroeg gaan. Op school vindt ze het saai, liever steekt ze de handen uit de mouwen voor echte mensen, bijvoorbeeld in een activiteitencentrum. Maar daar komt ze niet tussen. Na haar stage kreeg Sanne te horen dat ze meer begeleiding nodig heeft en dat de zorginstelling daar te weinig tijd voor heeft.

In 2021 begint Doe mee met 4W met gesprekken met actieve buurtbewoners en de generalisten van WIJeindhoven. Via de netwerken van Archipel, Ergon en Woonbedrijf wordt deze groep aangevuld. In eerste instantie komen er informatiebijeenkomsten voor een groep actieve wijkbewoners om te kijken hoeveel personen interesse hebben in het lidmaatschap (=directe benadering). Via Woonbedrijf kunnen enkele duizenden huurders aangeschreven worden. Daarnaast zal een netwerk opgebouwd worden van doorverwijzers, zoals trajectzorgbemiddelaars van Archipel, die hun cliënten kunnen wijzen op de dienstverlening van Doe mee met 4W en die ook de weg weten als het gaat om het verkrijgen van zorgbudgetten voor het inkopen van deze dienstverlening.

Tegelijkertijd beginnen Ergon, Archipel en Woonbedrijf met het zoeken en werven van potentiële medewerkers en bestuursleden van 4W. Tijdens het schrijven van dit plan zijn er bij Ergon en het Werkgelegenheidsteam van gemeente Eindhoven al enkele CV's bekeken van potentiële medewerkers. Uitgangspunt zijn de criteria van Start Foundation en Cedris én vanzelfsprekend de geschiktheid van de kandidaten voor de functie (betrouwbaar, leuk vinden om mensen te helpen, in staat om een jongere te begeleiden als het gaat om de 55-plusser).

5. Opschaalbaarheid van het concept

Doe mee met 4W kan na de opstart in Gestel bij succes uitgebreid worden vanaf het tweede jaar. Doe mee met 4W kan in meerdere wijken actief zijn. De drie oprichters reserveren nu al een bedrag van elk € 33.000,- om de volgende uitbreiding voor te financieren. Na Gestel zal Doe mee met 4W als vervolgstap uitbreiden naar Woensel in Eindhoven.

Doe mee met 4W kan in verschillende wijken een andere naam voeren, bijvoorbeeld Doe mee met 4W Gestel en Doe mee met 4W Woensel. Daar is nog een keuze te maken om per stadsdeel een eigen Doe mee met 4W op te richten of in dezelfde structuur stapsgewijs per wijk uit te breiden.
Als het verdienmodel na de opstartfase een levensvatbaar evenwicht bereikt heeft, dan ligt uitbreiding voor de hand in andere stadsdelen van Eindhoven en in omliggende gemeenten. Natuurlijk zullen partijen zoals Ergon kijken naar de gemeenten waar zij al actief zijn en Woonbedrijf naar de wijken waar zij veel woningen in bezit hebben. Voor Archipel geldt natuurlijk dat zij kijken naar wijken waar veel ouderen wonen en waar zij aanbod nabij hebben.

Verdere opschaling kan door uitbreiding van het aantal partners of afwisseling van een aantal partners in een andere verhouding of samenwerkingsverband.

6. Maatschappelijke opbrengsten

Voor de gemeente en de drie oprichters zijn er indirecte opbrengsten: meer sociale cohesie, leefbaarheid, sociale veiligheid en natuurlijk werk in een van de moeilijke wijken van Eindhoven. Door de onderlinge samenwerking van de oprichters op cruciale gebieden (wonen, werken, welzijn in de wijk) wordt een integraliteit bereikt, die voor de bewoners van de wijk sterk bijdraagt aan vergroting van leefbaarheid, weerbaarheid en onderling vertrouwen. Dat mag gerust bevordering van 'samenkracht' genoemd worden. In de landelijke pers pleitte minister Slob onlangs voor een extra bedrag van € 100 miljoen door gemeenten uit te geven aan nieuwe burgerinitiatieven en coöperaties waarbij mensen in een wijk voor elkaar zorgen en mantelzorgers ontlasten (ND 21 november 2020). Doe mee met 4W past volledig in dit voorstel.

Johan is een voormalig natuurkunde leraar van 62 jaar die vijf jaar geleden een burn out gehad heeft. Sindsdien is hij niet meer de oude en werkloos geraakt. Johan wil graag weer met jonge mensen werken, maar veel prikkels en grote groepen lukt niet meer. Een kleinere groep gaat hem prima af. Johan is handig, sociaal en slim. Hij wil graag iets nuttigs doen en minder alleen zijn. Johan kan organiseren en heeft geduld om iets uit te leggen. Johan heeft wel last van chronische rugklachten waardoor hij niet mag tillen.

TNO heeft enkele jaren geleden in Midden Brabant kwalitatief onderzoek gedaan naar een project 'Vraag om de hoek, werk om de hoek' dat is uitgevoerd in het kader van het Innovatieprogramma Werk en Bijstand van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Dit project draaide om het concept Woon Zorg Service in de Wijk (WZSW). WZSW vertoont qua doelstelling gelijkenissen met Doe mee met 4W, maar qua uitvoering zitten de verschillen in het werken met betaalde arbeid bij Doe mee met 4W versus vrijwilligerswerk in het TNO-onderzoek. Uitkomsten daar waren dat hulpvragers daadwerkelijk langer thuis konden blijven wonen en dat dienstverleners meer aan participatie deden. Ook concludeert TNO dat het project bijdraagt aan de decentralisatie van het sociaal domein en het ontschotten van beleidsterreinen.

Tijdens de eerste twee jaar na oprichting van Doe mee met 4W zal de impact op stadsdeel Gestel worden onderzocht. Dit impactonderzoek dient de besparing op WLZ en Wmo in kaart te brengen. Dit vormt de input voor gesprekken met de gemeente Eindhoven en de zorgverzekeraars over structurele vergoeding voor de maatschappelijke opbrengsten van 4W.

Indirecte opbrengst voor Woonbedrijf

Door splitsing van woningen wordt verdichting van het gebruik bereikt. Woonbedrijf ziet de meerwaarde in het tegengaan van woningnood door het met meer mensen gebruiken van de woning, of woningsplitsingen. Woonbedrijf verwacht dat door werknemers van Doe mee met 4W daarnaast aanvullende werkzaamheden die de leefbaarheid vergroten kunnen worden uitgevoerd en bewoners die woonondersteuning krijgen langer fijn kunnen wonen. In Gestel staan veel grote eengezinswoningen die bewoond worden door één persoon, ook de woningzoekendengroep bestaat voor een steeds groter deel uit alleenstaanden. Met het faciliteren van inwoning en woningsplitsing wordt het aanbod van woonplekken vergroot

en de woningnood verminderd. Woonbedrijf neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Indirecte opbrengst voor Archipel
Archipel verwacht dat de individuele leden van Doe mee met 4W, bewoners in de wijk dus, op termijn intramurale cliënten van Archipel kunnen worden. Voor deze inwoners van de wijk wordt het uiteindelijk vanzelfsprekend dat Archipel de aanbieder is van de hulp, begeleiding, zorg, behandeling en welzijn. Dit kan thuis of in een van de Archipellocaties zijn. Dit is een extra vorm van toeleiding van cliënten en maatschappelijke PR voor Archipel. Daarnaast worden de mantelzorgers ontzorgd en ontstaat er minder druk op de zorgverleners intramuraal.

Indirecte opbrengst voor Ergon
Voor Ergon is het prettig om in de nabijheid een bedrijf te hebben waar ze altijd op verantwoorde wijze een kansarme jongere kunnen onderbrengen.

Indirecte opbrengst voor de gemeente
Deze domein-overstijgende benadering van maatschappelijke problematiek over de volle breedte in het sociaal domein geeft Eindhoven meer inzicht in effectieve uitvoering van integraal beleid:
- Leefbaarheid en sociale mix qua leeftijdsopbouw;
- Sociale cohesie en sociale veiligheid;
- Bijdrage aan oplossing voor de woningnood;
- Afname eenzaamheid en verveling bij jong en oud;
- Alternatieve banen voor mensen met weinig perspectief;
- Er bij horen en er toe doen;

7. Risico paragraaf

Archipel, Ergon en Woonbedrijf richten Doe mee met 4W op omdat dit een gezamenlijk bedrijf en een collectief is, waarmee hun eigen doelen beter bereikt kunnen worden dan door de afzonderlijke organisaties.

Doe mee met 4W zal onderzoeken of de oprichters met de keuze voor een coöperatie als rechtsvorm binnen de kaders van wet- en regelgeving handelen, zoals bijvoorbeeld de woningwet, de WLZ, Wmo en participatiewet. Afhankelijk van dit onderzoek wordt een definitieve organisatievorm gekozen en onderzocht hoe bewoners onderdeel kunnen uitmaken van het collectief.

De omzet van Doe mee met 4W is afhankelijk van de ledenontwikkeling en de afname van diensten door particulieren, maar ook van de subsidies en overige inkomsten en financiële posities van de oprichters. Wanneer door wijzigingen in regelgeving (of anderszins) in de toekomst substantiële veranderingen op zullen treden voor de oprichters, dan kan dit ook gevolgen hebben voor Doe mee met 4W. In het meest verstrekkende geval zullen er wellicht oprichters van Doe mee met 4W willen of moeten uittreden. Of Doe mee met 4W zal op zoek moeten gaan naar nieuwe bedrijven die lid willen worden. De oprichters zullen in de statuten vastleggen hoe zij omgaan met toetreders en uittreders in en uit Doe mee met 4W (besluitvorming, afwikkeling e.d.).

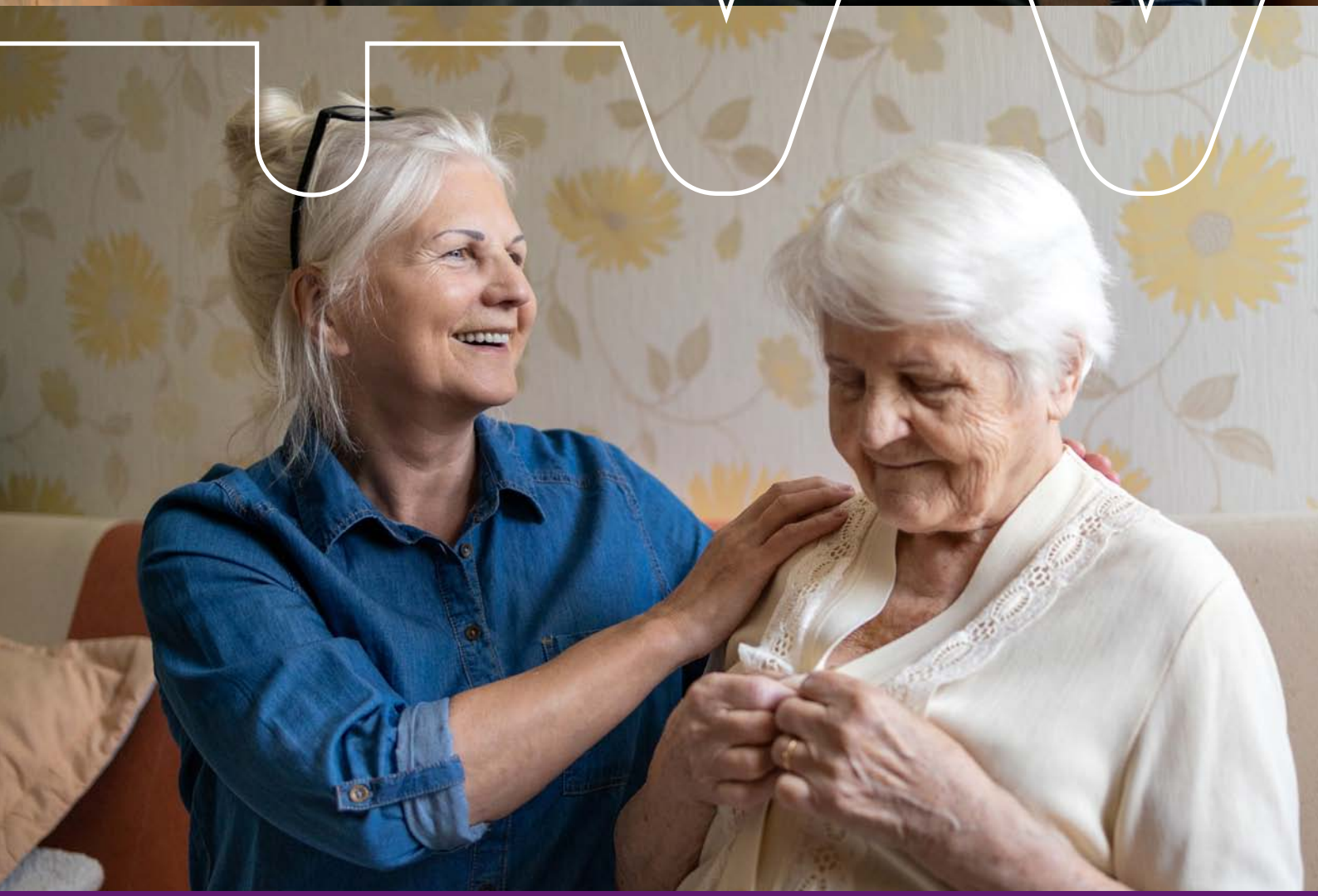
Als de gemeente besluit dat haar bijdrage na het derde jaar stopgezet zal (moeten) worden, dan ontstaat een gat in de huidige opzet van Doe mee met 4W. De oprichters verplichten zich te onderzoeken hoe zij een dergelijk gat in de toekomstige exploitatie kunnen dichten door een beroep te doen op andere publieke middelen.

8. Toelichting op de financiële paragraaf

De uitgangspunten zijn daarbij als volgt:

- Het overzicht van de exploitatie van de eerste drie jaar staat op tabblad 1;
- De individuele leden betalen een abonnement voor afname van diensten a € 5,- per maand. Dit richtbedrag leiden we af uit het haalbaarheidsonderzoek;
- Daarnaast betalen individuele leden voor het afnemen van diensten. We gaan uit van een gemiddelde van 4 uur per maand per senior bewoner (voor diverse diensten) van € 15,- per uur;
- De oprichters Archipel en Woonbedrijf kopen elk diensten in bij Doe mee met 4W voor 5.000 uur in het eerste jaar tegen € 15,- per uur. Voor Archipel lopen die aantallen op in de latere jaren. Deze diensten die Doe mee met 4W aan hen levert zijn aanvullend op bestaande werkzaamheden van medewerkers van Archipel en Woonbedrijf. Er is geen substitutie. Er wordt een aanvullende behoefte ingevuld. Financiering van deze bijdragen aan Doe mee met 4W halen Archipel en Woonbedrijf uit eigen middelen, reserves of social return verplichtingen;
- Ergon levert diensten aan Doe mee met 4W, gericht op de begeleiding en ontwikkeling van de medewerkers van Doe mee met 4W. Ergon ondersteunt Doe mee met 4W in natura. Daarnaast zorgt Ergon voor de loonkostensubsidie voor jongeren met een loonwaarde, die door gemeente Eindhoven verstrekt wordt;
- In het verdienmodel van Doe mee met 4W komt grofweg een derde deel van de omzet van de individuele leden, een derde deel van de oprichters en een derde deel van gemeente en de zorgverzekeraar voor de maatschappelijke opbrengsten (preventie, extramuralisering, leefbare wijken);
- Gemeentelijke vergoeding van € 14.000,- per 55-plusser die al 2 jaar werkt bij Doe mee met 4W. Dit bedrag kan daarna jaarlijks oplopen, naarmate Doe mee met 4W groeit tot een maximum van € 210.000,- ;
- Voor de eerste twee jaar wordt in het kader van de prijsvraag een beroep gedaan op Start Foundation voor een bijdrage in de exploitatie van twee maal € 400.000,-. Daarnaast een bijdrage aan de bescheiden investeringen en een reservering van een bijdrage in het derde jaar.
- Vanaf het derde jaar gaat Doe met 4W aan de zorgverzekeraar vragen om een innovatiebijdrage aan Doe mee met 4W vanwege de preventie en de besparing op de WLZ en Wmo door de vertraagde instroom in de 2e lijnszorg. De impactonderzoeken zijn dan afgerond;
- De specificatie van de loonkosten van de jongeren en de 55-plussers staat bij onderdeel b van Deel 2;
- Voor de jongeren is uitgegaan van een wettelijk minimumloon van 840 euro per maand. Jongeren die ouder zijn krijgen een hoger wettelijk minimumloon. Jongeren van 16 en 17 jaar zitten daaronder.
- Verder gaan we uit van een gemiddelde loonkostensubsidie van 50% voor verminderde productiviteit.
- Voor de 55-plussers is uitgegaan van het volledige wettelijk minimumloon. Het loonkostenvoordeel van een 55-plusser wordt in mindering gebracht.
- De ontwikkeling van het aantal leden staat bij onderdeel c van Deel 2;
- De liquiditeitsbegroting staat bij onderdeel c van Deel 2;
- De investeringen staan bij onderdeel d van Deel 2.

WOORD
ZOEKERS



8. Financiële paragraaf

Doe Mee met 4W exploitatiebegroting	jaar 1	jaar 2	jaar 3	toelichting
Abonnement inkomsten				
Aantal betalende individuele leden	112	253	405	zie tabblad 3
Tarief individueel lid	€ 54	€ 57	€ 60	kortingspercentage 1e jaar 10% gemiddeld, 2e jaar 5% gemiddeld
Totale omzet ledenbijdrage	€ 6.048	€ 14.421	€ 24.288	
Verkoop diensten				
Aan Archipel	€ 75.000	€ 112.500	€ 150.000	5000 uur per jaar loopt op naar 10.000 uur per jaar
Aan Woonbedrijf	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000	5000 uur per jaar a 15 euro per uur
Aan Ergon	€ -	€ -	€ -	begeleiding in natura
Aan bewoners 4 uur per maand gemiddeld	€ 80.640	€ 182.160	€ 291.456	leden betalen 15 euro per uur afgenomen dienst
Totale omzet verkoop	€ 230.640	€ 369.660	€ 516.456	
Overige Bijdragen				
Van Ergon	€ -	€ -	€ -	begeleiding in natura
Van Ergon			€ 33.000	garantie op doorgroei naar wijk 2
Van Archipel			€ 33.000	garantie op doorgroei naar wijk 2
Van Woonbedrijf			€ 33.000	garantie op doorgroei naar wijk 2
Start Foundation	€ 400.000	€ 400.000	€ -	
Gemeente Eindhoven			€ 210.000	14 K voor iedere 55 plusser die twee jaar in dienst is van 4W
Zorgverzekeraars (preventie 2de lijnszorg)			€ 40.000	
Totaal overige bijdragen	€ 400.000	€ 400.000	€ 349.000	
Totale baten	**€ 636.688**	**€ 784.081**	**€ 889.744**	
Personeelslasten				
Aantal jongeren aan de slag	16	28	28	
Aantal 55+ers weer aan de slag	12	15	19	
Gemiddelde kosten WML-loon jongere (28 uur per week)	€ 5.176	€ 7.454	€ 11.595	WML = wettelijk minimum loon
Kosten WML loon 55+er (28 uur per week)	€ 16.308	€ 16.472	€ 16.636	WML = wettelijk minimum loon
Totaal doelgroep werknemers	€ 278.521	€ 455.778	€ 640.741	
Overig personeel				
Coordinator projectleider 1 fte	€ 84.000	€ 85.680	€ 87.394	
All round medewerker back office	€ 60.000	€ 61.200	€ 40.000	vanaf derde jaar betreft het deels uit doelgroep 55+
Accountmanagement en relatiebeheer	€ 30.000	€ 30.600	€ 15.000	vanaf derde jaar betreft het deels uit doelgroep 55+
Begeleider 0,5 fte	€ 32.000	€ 32.000	€ 16.000	vanaf derde jaar betreft het deels uit doelgroep 55+
Jobcoach / life coach	€ -	€ -	€ -	begeleiding in natura
Kwartiermaker	€ 10.000	€ -	€ -	
Overige kosten				
Juridisch advies	€ 18.000	€ 14.000	€ 12.000	bij oprichting (statuten) en bij splitsen woningen
Huisvesting	€ 10.000	€ 10.000	€ 20.000	tweede locatie in derde jaar
Materialen, kleding	€ 25.000	€ 10.000	€ 10.000	
Out of pocket kosten marketing en communicatie	€ 25.000	€ 5.000	€ 5.000	
Administratie & organisatie	€ 10.000	€ 15.000	€ 15.000	
Impact onderzoeken	€ 25.000	€ 35.000	€ -	
Afschrijvingen	€ 9.333	€ 9.333	€ 9.333	
Onvoorzien	€ 15.000	€ 12.500	€ 10.000	
Totale lasten	**€ 631.854**	**€ 776.091**	**€ 880.468**	
Totaal resultaat	**€ 4.834**	**€ 7.990**	**€ 9.276**	

Opbouw personeelskosten															
WML= wettelijk minimum loon															
Kosten WML-loon jongeren															
(volledige FTE)															
Kosten:		18 jaar					19 jaar					20 jaar			
	Bruto maandsalaris:	840,00					1.008,00					1.344,00			
	Salariskosten op jaarbasis incl werkgeverslasten	13.444,70					16.133,64					21.511,53			
Subsidies/vergoedingen:															
	Vergoeding LKS-suppletie	-6.722,35	(gemiddeld suppl.% van 50%)				-6.453,46	(gemiddeld suppl.% van 40%)				-6.453,46	(gemiddeld suppl.% van 30%)		
			6.722,35					**6.453,46**					**6.453,46**		
	Totaal	**6.722,35**					**9.680,19**					**15.058,07**			
	Dienstverband 28 uur in de week	**5.176,21**					**7.453,74**					**11.594,71**			
Kosten WML-loon 55 plussers															
(volledige FTE)															
- leeftijd werknemer 56 >															
Kosten:															
	Bruto maandsalaris:	1.680,00			uren/wk:	36,00		uurloon:	10,77						
	Salariskosten op jaarbasis inclusief werkgeverslasten	26.889,41													
	Voordeel LIV/LKV	-5.709,60			LKV	-5.709,60	(maximaal € 6.000)								
			5.709,60		LIV	-954,72	(maximaal € 1.000)								
	Totaal	**21.179,81**													
	Dienstverband 28 uur in de week	16.308,45													

Liquiditeit en leden

Leden ontwikkeling	jaar 1												jaar 2												jaar 3
	maand 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
aantal nieuwe leden	4	8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	12	12	12	14	14	12	12	14	14	12	12	13	10
vast tarief per maand	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
nieuwe inkomsten pm	20	40	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	60	60	60	70	70	60	60	70	70	60	60	65	50

Liquiditeitsprognose	jaar 1												jaar 2												jaar 3
	maand 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1
Stand begin	€ -	€ 373.043	€ 319.245	€ 251.546	€ 219.181	€ 199.316	€ 174.951	€ 155.086	€ 135.221	€ 110.856	€ 90.990	€ 58.625	€ 34.260	€ 403.320	€ 387.670	€ 368.520	€ 335.970	€ 320.920	€ 301.770	€ 286.120	€ 271.070	€ 252.520	€ 236.870	€ 203.720	€ 184.870
Inleg 3 oprichters in derde jaar																									€ 99.000
Nieuwe individuele leden maal tarief	€ 1.200	€ 2.400	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.600	€ 3.600	€ 3.600	€ 4.200	€ 4.200	€ 3.600	€ 3.600	€ 4.200	€ 4.200	€ 3.600	€ 3.600	€ 3.900	€ 3.000
Verkoop diensten	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 19.220	€ 37.981	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	€ 37.679	
Overige bijdragen																									
Start Foundation	€ 428.000	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 400.000	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Personeel	€ 40.377	€ 40.418	€ 50.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 40.418	€ 55.438	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845	€ 54.845
Huur	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 1.667
Juridische kosten	€ -	€ -	€ 4.500	€ -	€ -	€ 4.500	€ -	€ -	€ 4.500	€ -	€ -	€ 4.500	€ -	€ -	€ 3.500	€ -	€ -	€ 3.500	€ -	€ -	€ 3.500	€ -	€ -	€ 3.500	€ -
Onderzoekskosten	0	€ -	€ -	€ 12.500	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 12.500	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 17.500	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 17.500	€ -	€ -
Administratie & organisatie	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 833	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250	€ 1.250
Materialen, kleding, out of pocket M&C	€ 33.333	€ 33.333	€ 33.333	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 15.000	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Stand einde	€ 373.043	€ 319.245	€ 251.546	€ 219.181	€ 199.316	€ 174.951	€ 155.086	€ 135.221	€ 110.856	€ 90.990	€ 58.625	€ 34.260	€ 403.320	€ 387.670	€ 368.520	€ 335.970	€ 320.920	€ 301.770	€ 286.120	€ 271.070	€ 252.520	€ 236.870	€ 203.720	€ 184.870	€ 229.108

Investeringsbegroting										
Algemeen										
aanschaf meubilair	10000									
aanschaf ICT, telefonie, website	14000									
software administratie en facturering	4000									
totaal	**28000**									
Zie liquiditeit	28000									

Verklaring inzake 'Doe mee met 4W' d.d. 26 november 2020

Gelijkheid is in Nederland een groot goed. Toch zijn er mensen in de samenleving die er om wat voor reden dan ook, naar hun gevoel "er niet helemaal bij horen of er minder toe doen".

Archipel, Ergon en Woonbedrijf en gemeente Eindhoven vinden dat iedereen in welke fase van zijn leven dan ook 'er bij moet kunnen horen en ertoe doen'. Daarom gaan wij voor deze mensen kansen creëren.

In het kader van de werkinnovatieprijs van Cedris en Start Foundation, willen Archipel, Ergon en Woonbedrijf een entiteit of collectief oprichten met de volgende doelstellingen:

- Creatie van betaalde banen voor werkzoekende 55 plussers en jongeren uit het speciaal onderwijs
- Het langer zelfstandig wonen van ouderen op een verantwoorde en veilige manier
- Het vergroten van de leefbaarheid, sociale cohesie en veiligheid in de wijk
- Het leveren van een bijdrage aan de woningnood voor met name jongeren

Alle betrokken partijen zijn enthousiast over het initiatief en zien kansen om een model te ontwikkelen wat op meer plaatsen toegepast kan worden. Het winnen van de werkinnovatieprijs zorgt ervoor dat de betrokken partijen een pilot kunnen opzetten in de wijk Gestel en bij succes deze pilot uit kunnen breiden naar een andere wijk in Eindhoven.

Om te tonen dat de betrokken partijen een succes willen maken van het initiatief en het opschalen ervan, zijn zij bereid om het volgende te doen:

Archipel is bereid om eenmalig een bedrag van 33.000 euro te investeren en om garant te staan voor het afnemen van diensten van het initiatief (zie financiële uitwerking businessplan).

Ergon is bereid om eenmalig een bedrag van 33.000 euro te investeren en om garant te staan voor het plaatsen, coachen en bemiddelen van de jongeren die een betaalde baan bij het initiatief krijgen (zie financiële uitwerking businessplan).

Woonbedrijf is bereid om een bedrag van 33.000 euro te investeren en om garant te staan voor het afnemen van diensten van het initiatief (zie financiële uitwerking businessplan).

Gemeente Eindhoven is bereid om voor iedere 55 plusser uit Eindhoven die als gevolg van een arbeidsovereenkomst bij het initiatief uit de bijstandsuitkering is uitgestroomd en twee jaar in dienst is bij het initiatief een bedrag van 14.000 euro te betalen aan het initiatief tot een bedrag van maximaal 210.000 euro.

Partijen zullen na drie jaar in gezamenlijkheid de balans opmaken en met elkaar bepalen of het initiatief duurzaam kan blijven bestaan. Indien blijkt dat dit niet zo is, dan zullen partijen zich maximaal inspannen om alle werknemers van het initiatief onder te brengen bij andere werkgevers.

Handtekening:

'In deze samenwerking zit een sublieme vermenigvuldigingsfactor van Werk, welzijn en zorg thuis, wonen. Dat is goed voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, thuis en op het werk'.

Eppie Fokkema van Archipel

Handtekening:

"Wat een mooie betekenisvolle propositie."

Yvonne van Mierlo van Ergon

Handtekening:

"Een prachtig initiatief om mensen bij elkaar te brengen om hun behoefte om te geven, delen en te ontvangen te faciliteren."

Ingrid de Boer van Woonbedrijf

Handtekening:

"Iedere Eindhovenaar heeft het recht om mee te doen in onze samenleving. Door onze krachten te bundelen bieden we mensen een kans op werk, een eigen huis en pakken we eenzaamheid aan."

Yasin Torunoglu, wethouder van wonen, wijken, werk en ruimtelijke ontwikkeling

Haalbaarheids- en behoeftenonderzoek in Gestel

Om de haalbaarheid van Doe mee met 4W te toetsen in de praktijk zijn er een aantal stakeholders telefonisch benaderd: mantelzorgers, zorgtrajectbegeleiders, cliënt adviseurs, wijkverpleegkundigen en een vertegenwoordiger van de cliëntenraad.
Aan deze stakeholders zijn de volgende vragen voorgelegd. Hierbij is natuurlijk kort de context van de uitdagingen bij het langer thuis wonen van ouderen geschetst:

- Met welke diensten of ondersteuning zouden ouderen (of mantelzorgers) geholpen zijn?
- Wat zijn volgens jullie bv de problemen waar ouderen of hun mantelzorger in het algemeen tegen aanlopen?
- Wat zijn volgens jullie dilemma's in de praktijk waarvoor het wenselijk zou zijn dat er een oplossing voorhanden was?
- En stel dat dit voorhanden was geweest was u dan bereid geweest hiervoor een eigen bijdrage te betalen?

1. Mantelzorgers van recent opgenomen cliënten uit de wijk Gestel

De algemene deler die de mantelzorgers aangeven is dat ze gedurende de periode voorafgaand aan opname in een verpleeghuis graag zelf meer ruimte hadden gehad om de zorg even los te laten. Dit door iemand in huis te hebben die als het ware ´oppast'. Of iemand die de zorgvrager even meeneemt (winkelen / boodschappen) waardoor er thuis even wat rust ontstaat. De opmerking die gemaakt werd was dat vertrouwen en het hebben van een vertrouwensrelatie hierbij een grote rol speelt. Je laat iemand in je huis of alleen met je dierbare. De ervaring leert dat bij thuiszorg al verschillende gezichten binnenkomen wat niet als prettig ervaren wordt. Daarnaast gaven enkele mantelzorgers aan meer behoefte te hebben gehad aan een vorm van toezicht in het kader van veiligheid. Dit om (deels) te voorkomen dat de alleenwonende zorgvrager bv het gas aanlaat, valt, de deur uitloopt zonder jas etc.
Verder werd ook de psychosociale begeleiding van de mantelzorger benoemd als iets wat bij zou dragen dat deze het beter en langer vol zou houden en hierdoor dus de oudere langer thuis zou kunnen blijven wonen.
De vraag met betrekking tot betalen werd wisselend beantwoord. Een enkele wilde niet betalen. Een ander wel voor bovenstaande ondersteuning indien het niet te duur zou worden. Een ander wilde wel betalen maar maakt de kritische opmerking dat er ook al eigen bijdrage betaald wordt voor thuiszorg.

2. Zorgtrajectbegeleiders (casemanagers Dementie)

De bevraagde ZTB-ers gaven aan dat ze wel mogelijkheden zagen voor alle in het project benoemde ondersteuning. Zowel voor diensten (klussen) als voor begeleiding. Dit dan wel op maat per zorgvrager. Er werd aangegeven dat er al een aantal andere aanbieders zijn van het aanbod uit het project (zoals bv Homeinstead, richt zich wel specifiek op mensen met dementie en Saar aan huis). Beiden hebben behoorlijke tarieven maar kunnen ook vanuit indicaties ingezet worden (WMO, WLZ). Indien we betaalbare diensten aan kunnen bieden zien de ZTB-ers zeker voldoende mogelijkheden. Mensen zouden volgens hen ook bereid zijn een betaalbaar abonnement af te sluiten. Een extra aanvulling die ze gaven was de behoefte van mantelzorger om de zorg / ondersteuning tijdelijk uit handen te kunnen geven (oppas, tijdelijk verblijf elders)

3. Client adviseurs Archipel
(begeleiden cliënten WLZ op de wachtlijst tot aan opname)

De cliënt adviseurs geven aan dat ze in de praktijk horen dat mantelzorgers in het voortraject er tegenaan lopen dat er onvoldoende laagdrempelige middelen zijn om in het voorstadium hulp/ondersteuning te vinden. Bijv. in de vorm van een maatje zodat mantelzorgers even iets voor zichzelf kunnen doen. Zelf kwamen ze spontaan met onderstaand idee wat dicht bij de inhoud van het project aanligt.
Een soort marktplaats voor diensten. Hulpbehoevenden in de wijk en hun mantelzorgers kunnen zich d.m.v. een lidmaatschap (zeg 15 euro per maand) aanmelden voor het gebruik van deze Marktplaats. De mensen met een rugzak/afstand tot de arbeidsmarkt moeten zich hier voor een aantal uur per week op beschikbaar stellen voor klussen, samen koken, boodschappen doen, schoonmaken, rondje wandelen, bakkie in de stad etc. etc. (natuurlijk ook naar eigen kennis en kwaliteiten). Ouderen en hun mantelzorgers kunnen via deze Marktplaats zich inschrijven voor deze diensten en de diensten kunnen dan betaald worden vanuit het lidmaatschap wat door de ouderen betaalt wordt.

4. Wijkverpleegkundigen uit de wijk Gestel

De wijkverpleegkundigen zijn wat kritischer over de (financiële) haalbaarheid. Er zijn best een aantal organisaties die hulp bieden (Saar in huis, Homeinstead, etc.) . Bij mensen met een WLZ-indicatie wordt hier goed gebruik van gemaakt. Dit omdat de kosten dan vanuit de WLZ-indicatie betaald worden. Ze onderschrijven overigens wel de behoefte van ouderen aan hand en spandiensten zoals de tuin, kopje koffie, spelletjes, maaltijden etc. Bij mensen zonder een vorm van indicatie ervaren ze dat deze diensten na enige tijd weer afgezegd worden in verband met kosten. Prijs is dus een doorslaggevende factor.

5. Lid Cliëntenraad Archipel Thuis tevens mantelzorger

Deze ervaringsdeskundige geeft aan dat het verlichten van die huishoudelijke zaken heel fijn kan zijn waardoor je energie overhoudt om aan de mantelzorg te besteden, maar dat het ontbreken van die verlichting niet de doorslaggevende factor is waardoor men langer thuis kan blijven wonen. Veel dingen worden immers al thuisbezorgd en andere huishoudelijke zaken zijn in te kopen of via de buurt, tegen een marginale vergoeding, te leveren. Zelf hebben wij een huishoudelijke hulp via Gascogne ,waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt , na een kleine vaktechnische opleiding ingezet worden als “”poetshulp””.
Hij heeft ervaring in zijn buurt met naast gezellig samen zijn met verschillende programma’s ook educatieve zaken aan de orde en ook zorg verlichtende activiteiten. Met name zorg verlichting op alle gebieden waar een huishouden mee te maken heeft. Dus niet alleen de directe ondersteuning is een kans maar ook de instructie, educatie van de mantelzorger kan een positieve bijdrage bieden bij het langer thuis wonen.
Deze mantelzorger zou wel bereid zijn te betalen voor een vorm van abonnement. Ik wil onderstaande door hem aangeleverde anekdote toevoegen omdat deze dicht bij ons voorstel komt:

Een menukaart systeem is voor huishoudelijke en andere zorgtaken ook in te voeren. Met een bonnetjes systeem wat per bon recht geeft op...zoveel hulp uit het menu. Voordeel is dat er geen geld omgaat per verleende hulp. Je betaalt voor een bonnensetje een bepaald bedrag.

De hulpverlener levert zijn bonnetjes in en krijgt daarvoor een soort loon. Centraal meldpunt om hulpvraag te coördineren/uit te voeren en financieel af te wikkelen.

Voordeel is dat men veel ogen en oren in de wijk krijgt en tijdig problemen kan signaleren bij de hulpvragers.

De hulp mag niet te duur zijn want anders wordt er maar spaarzaam gebruik van gemaakt terwijl de bedoeling toch is om de hele buurt te laten profiteren.

Bovendien nooit vergeten dat je met je hulp in het privédomein van mensen terecht komt wat in elk geval vraagt om vertrouwen en vertrouwelijkheid.

Conclusie:

Wat zijn factoren die bijdragen aan de haalbaarheid? Vooral behoefte aan ontlasting mantelzorger in de vorm van oppas, toezicht, tijdelijke overname ´zorglast´. Ondersteuning door klusjes of huishoudelijke zaken kan zeker bijdragen bij het langer thuis wonen. Echter het ontbreken ervan is niet doorslaggevend voor het niet langer thuis wonen. De eigen inzet van middelen mag niet te hoog zijn en er moet sprake zijn van een vertrouwensband tussen vrager en aanbieder.

Frank Hendriks
Programmaleider strategische vernieuwing Archipel
30 oktober 2020

Governance van Doe mee met 4W

Doe mee met 4W is een initiatief van 3 oprichters; Archipel, Ergon en Woonbedrijf. In de totstandkoming van het plan is steeds uitgegaan van de rechtsvorm coöperatie om het gemeenschappelijke eigenaarschap vorm te geven. In de coöperatie kunnen naast de drie oprichters ook bewoners lid worden. De bedoeling is een lange termijn verbinding aan te gaan tussen wijkbewoners en de oprichters.

Een coöperatie is een vereniging van leden die samen een bedrijf hebben. Ze hebben een collectief doel met een zakelijke basis. Bij coöperatieve ondernemingen zijn de leden eigenaar en zakenpartner van de coöperatie en zijn zij daardoor nauw betrokken bij de strategie. De leden sluiten een overeenkomst met de coöperatie en hebben stemrecht in de coöperatie. Niet alle leden hoeven evenveel of hetzelfde stemrecht te hebben. De stemverhouding wordt in de statuten bepaald. Bij Doe mee met 4W ligt het voor de hand dat individuele burgerleden en de drie oprichters een verschillende vorm van lidmaatschap krijgen. In de beginjaren zullen de oprichters de financiële risico's (moeten) dragen.

Een jurist zal de statuten opstellen en daarbij ingaan op de aandeelverhouding, stemrecht en verhouding individuele leden en institutionele leden. Eventuele prioriteitsaandelen zullen benoemd worden.

De statuten voorzien in een ALV, de algemene ledenvergadering waar het algemene beleid bepaald wordt. Dit is het hoogste orgaan, dat de begroting vaststelt en de strategie bewaakt. Uit hun midden kiezen de leden een dagelijks bestuur en een voorzitter. Deze krijgen bepaalde bevoegdheden binnen de kaders van de begroting, om de strategie te kunnen implementeren. Het dagelijks bestuur heeft een mandaat om te handelen en Doe mee met 4W te vertegenwoordigen.

Het lijkt erop dat voor sommige oprichters een coöperatie juridisch niet haalbaar is, vanwege wettelijke bepalingen. Als de coöperatie niet haalbaar blijkt te zijn, dan zullen de oprichters een andere rechtsvorm zoeken waarin de uitgangspunten van de beschreven governance zoveel mogelijk tot hun recht komen. Een alternatief kan een gezamenlijke BV of een stichting zijn.

SWOT van Doe mee met 4W

Sterktes:
- Directe toegang tot bewoners in de wijk
- Kennis van behoeften van bewoners en mantelzorgers
- Directe toegang tot werkzoekenden
- Bezit van woningen
- Institutionele kracht, schaalgrootte
- Relevant netwerk in de wijk en op bestuurlijk niveau
- Bewezen kwaliteit als makelaar, begeleider, verhuurder en zorgaanbieder
- Bekend en vertrouwd gezicht in de wijk
- Meer continuïteit door de inzet van betaalde werknemers (in vergelijking met vrijwilligersinitiatieven)
- Diensten goedkoper en uitgebreider dan thuiszorg, alfahulp of commerciële senioren bureaus
- Het concept is schaalbaar en uitrolbaar naar andere wijken, waar de oprichters ook actief zijn

Zwaktes
- Een deel van de omzet blijft afhankelijk van collectieve middelen
- Impact studies moeten nog uitgevoerd worden

Kansen
- Sociale veiligheid in de wijk neemt toe
- Kansarmen krijgen werk
- Integraal aanbod sluit aan op wensen en behoeften van bewoners
- Toename aantal thuiswonende zorgbehoevenden tot 2045 (marktomvang groeit)
- Initiatief wordt gevestigd in wijkcentra die daardoor nuttiger worden voor oud en jong
- Initiatief is een systeem innovatie

Bedreigingen
- Vrijwilligersaanbod is smaller maar goedkoper dan aanbod 4W
- Mogelijke incidenten bij bewoners thuis
- Innovatie moet nog erkend worden door zorgverzekeraar

PROJECT NAAM: Doe mee met 4W
PROJECT NR: PvA 2021
VERSIE:
VERANTWOORDELIJK MANAGER: kernteam 4W

TOETS
Datum: 1/12/2020
Status: <GO>

WAAROM

Dit mijlpalenplan van aanpak hoort bij het businessplan dat ingezonden wordt voor de Werkinnovatieprijs van Start Foundation en Cedris.

WAT

Doel
Het beschrijven van de mijlpalen in de startfase van de oprichting van een collectief bedrijf 4W (wonen, werken, welzijn in de wijk).

WANNEER

Start project: vanaf december 2020 begint de uitvoering van de implementatie

Mijlpaal/deelresultaat	Korte beschrijving	Weeknr.
Kick-off 2e Ronde	Startbijeenkomst met kernteam en opdrachtgever is geweest.	Week 42
Mijlpalen gezet	Ondertekening van de verklaring door de wethouder en 3 raden van bestuur is geweest. Zie bijlage 1 bij het plan.	Week 48
Mijlpalen te gaan	Indienen plan bij de jury	Week 49
	Juridisch advies inzake rechtsvorm 4W op basis van beslisdocument	Week 50
	Start gesprekken met mantelzorgorganisaties in Gestel	Vanaf week 51
	Gesprekken met bewoners via Wijeindhoven en plan Goudt in Gestel over oprichting bewonerspanel. Bewoners zullen gevraagd worden om mee te gaan praten over de implementatie van de plannen. Vanaf januari 2021.	
	Besluit over rechtsvorm in januari 2021 door de drie raden van bestuur van de oprichters.	
	28 januari 2021: winnaars van de Werkinnovatieprijs worden bekend gemaakt	
	Februari 2021: - Aanstellen kwartiermaker Doe mee met 4W - Oprichtingsakte bij de notaris, statuten maken; bankrekening openen - Stuurgroep en klankbordgroep installeren - Kandidaten benaderen; profielschetsen maken van medewerkers - Eerste voorzitter werven en selecteren - Werving en selectie coördinator en daarna overig personeel - Gesprekken voeren met partners in Gestel over huisvesting; medewerkers Wijeindhoven betrekken - Opdracht overeenkomsten van Archipel en Woonbedrijf met 4W vastleggen	

- Website ontwikkelen en realiseren, communicatie en PR plan verder verfijnen; eerste communicatie acties uitzetten

Maart 2021:

- Inrichting kantoor
- Eerste voorzitter benoemen
- Coördinator in dienst nemen
- Back office en andere medewerkers in dienst nemen
- PR acties in de wijk
- Eerste opdrachten bij Archipel en Woonbedrijf uitvoeren
- Eerste leden in de wijk werven

April 2021:

Onderzoeksopdracht impact uitzetten; offertes opvragen

Mei 2021:

Data verzamelen in het kader van het impact onderzoek

Voorjaar 2022:

Voorlopige trends en resultaten van de impact studies worden zichtbaar. 4W deelt deze inzichten met de gemeente Eindhoven en zorgverzekeraar.

Medio 2022 Go / No Go moment: uitbreiding naar Woensel

Najaar 2022 opstart tweede kerngroep: van Gestel naar Woensel

WIE
Opdrachtgever: drie raden van bestuur van Archipel, Ergon en Woonbedrijf Opdrachtnemer/projectleider: kerngroep 4W Wie zijn er actief in de kerngroep 4W: Sil de Graaf en Monique van der Velden (Ergon) Marie Jose Backx (Woonbedrijf) Frank Hendriks en Yvonne van Eersel (Archipel) Paul van der Linden (extern)

Bronnenlijst

- Brabant in Balans, Een inventarisatie van Brabantse ondernemingen en initiatieven met impact op people, planet en profit, in opdracht van de provincie Noord-Brabant 2020, door Social Enterprise Nederland
- Een nieuwe generatie ouderen langer thuis, online conferentie met veel verschillende sprekers en werkgroepen, i.o.v. ministerie van VWS, 25 november 2020 (congres reader en verslagen komen nog beschikbaar via www.eennieuwegeneratieouderenzorg.nl)
- Eindhoven in cijfers 2020, door Gemeente Eindhoven
- Het betere werk, de nieuwe maatschappelijke opdracht, Er moeten 'basisbanen' komen, door de WRR, betreft rapport 102, december 2019.
- Nederlands Dagblad, 21 november 2020: Minister Slob wil €100 miljoen voor sociale samenhang
- Oud worden in Nederland, oud worden in de eigen buurt: een nieuw ideaal?, SCP rapport i.s.m. Platform 31, 2014
- Perspectiefbanen, maatschappelijke kosten en baten, door Ecorys, i.o.v. Gemeente Amsterdam, Augustus 2015
- Senioren Clusteranalyse Eindhoven, door Urban Eindhoven Data Center Eindhoven en CBS, Mei 2020
- Waar Zit Sociale Waarde? Onderzoek naar het Maatschappelijk Rendement van WZSW, door TNO Augustus 2008
- Wijeindhoven, Jaarverslag 2019, door Wijeindhoven, april 2020

4W

wonen werken
welzijn in de wijk

doe mee met 4W

archipel zorgwelzijnwonen

ERGON

SWS WOONBEDRIJF

EINDHOVEN